

PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE

- Le cabinet « **A. G. C. – Formation Conseil** » est né de la synthèse de 10 ans de pratique de la gestion de groupes et d'enseignements universitaire de troisième cycle mettant l'accent sur les analyses systémique et fonctionnelle.
- **Quittant le champ des approches centrées sur l'acteur** (Analyse Transactionnelle, Programmation Neuro Linguistique), ou sur la communication, **le cabinet AGC propose une approche du conflit comme un système et comme un processus**, ayant une structure, des acteurs, un environnement et une dynamique propres. L'acteur n'est plus le coupable du conflit, mais un individu responsable et intégré à sa résolution.
- Il devient alors possible de **comprendre le conflit dans son ensemble** et d'en **dégager sa solution propre**. La lecture du conflit comme un processus rend possible la sortie de la gestion par les symptômes pour mieux identifier la cause réelle de la situation. Il devient maîtrisable et peut s'inscrire dans une **démarche de gestion pilotée**.
- Ce regard sur le **conflit** ouvre vers la questions de la gestion des **Risques Psycho-Sociaux**. Il met en évidence que l'un comme l'autre sont des **développements de la dégradation** d'une situation affectant la **relation sociale**.
- Renouvelant la démarche du conseil, AGC – Formation Conseil intervient de manière à **rendre les acteurs autonomes, efficaces, et confiants** face aux situations qu'ils ont à gérer.
- Elle est indiquée pour **souder une équipe** projet, réduire le « **turn over** » dans une équipe, détecter et résoudre des **problèmes organisationnels** source de conflit, reconstruire une équipe **après une crise**, améliorer le **fonctionnement** d'un service, construire la **confiance au sein d'une nouvelle équipe**, résoudre les problèmes de **gouvernance**, préparer la **construction** ou le **renouvellement du projet** ...
- Elle s'adresse aux **responsables**, tant bénévoles que salariés, qui gagneront en efficacité de management. Elle s'adresse aussi **aux équipes**, qui gagneront en confort de travail et amélioreront leur fonctionnement, leur capacité de réaction et d'innovation.
- L'approche AGC – Formation Conseil s'appuie sur une formation dynamique, où **l'apprenant est acteur de sa formation**. Elle est **complétée par un accompagnement** à la mise en place d'actions de gestion de conflit, telles que la médiation, la réorganisation de la structure ou de son projet, le renforcement de la cohésion d'équipe... L'intervention assure ainsi un réel **transfert des compétences** et une mise en place personnalisée.
- A l'heure où les études économiques commencent à chiffrer **les coûts humain et financier du conflit et des Risques Psycho-Sociaux**, l'intervention AGC – Formation Conseil apporte une plus value précieuse aux organisations. Elle peut être prise en charge soit par le biais des cotisations des entreprises pour la formation, soit par le Droit Individuel à la Formation.

AGC – Formation Conseil, 2006 - 2011

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »